

Retningslinjer for indsendelse af støvsugere til service og reparation

Med henblik på at opretholde et højt niveau for reduceret og sikret omgang med støv, håndteres samtlige støvsugere og luftrensere hos andersen & nielsen as som "H"-godkendte modeller.

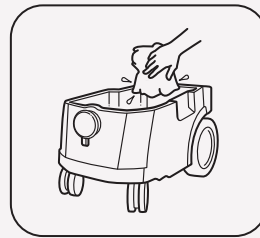
Samtlige maskiner gennemgår reparation og service i specialindrettet værksted i Skovlunde. Inden maskinerne kan gennemgå reparation eller service, skal proceduren til højre følges.

Såfremt maskinen modtages i ikke rengjort tilstand eller ikke lever op til ovenstående punkter, vil den kunne returneres mod returneringsgebyr på kr. 350,00 plus fragt på kr. 115,00. Maskinen kan også rengøres for kr. 2.100,00. Samtlige priser er ekskl. moms.

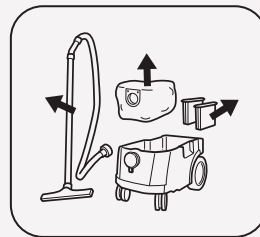
anVærktøj er Starmix' officielle distributør og er forpligtet til at håndtere reparation og service efter retningslinjer angivet af Starmix. For at opretholde garantier på produkt og reparationer, er det afgørende at vi arbejder med originale reservedele samt at håndteringen udføres af eget serviceværksted.

Spørgsmål kan til enhver tid sendes direkte til vores serviceafdeling på vaerksted@an.dk

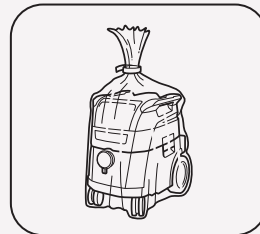
Med venlig hilsen
anVærktøj



Maskinen skal være rengjort indvendigt som udvendigt med en fugtig klud.



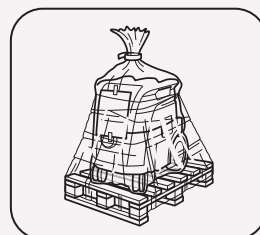
Filtre, støvsugerpose, rør, slange og mundstykke afmonteres og medleveres ikke. (a+n tester med egne nye filtre)



Maskinen pakkes i kraftig plasticpose/sæk der forsegles eller lukkes med strips



Serviceskema på anvaerktoej.dk under fanen Service udfyldes og medsendes. Findes på <https://anvaerktoej.dk/media/2289/serviceskema-vtd.pdf>



Hvad angår støvsugere og luftrensere der kun kan transporteres på EURO-paller, skal de "wrappes" forsvarligt.

Priser på reparation og service

Ved udskiftning af print gør følgende sig gældende:

- Maskinen kvikrengøres (såfremt maskinen efterlever punkt 1 til 4 i retningslinjer for indsendelse)
- Diagnose
- Udskift af print
- Slut-test af maskine
- Pris (eksl. moms):

STARMIX ISC "L"	1.300,00
STARMIX ISC "M"	1.350,00
STARMIX ISC "H"	1.500,00
STARMIX iPulse "M"	1.450,00
STARMIX iPulse "H"	1.650,00

Priser på andre modeller vurderes individuelt.

Ved udskiftning af motor gør følgende sig gældende:

- Maskinen kvikrengøres (såfremt maskinen efterlever punkt 1 til 4 i retningslinjer for indsendelse)
- Diagnose
- Udskift af 1 motor
- Slut-test af maskine
- Pris (eksl. moms):

STARMIX ISC "L"	1.650,00
STARMIX ISC "M"	1.650,00
STARMIX ISC "H"	1.650,00
STARMIX iPulse "M"	1.650,00
STARMIX iPulse "H"	1.650,00
STARMIX 2078/3078	1.900,00

Priser på andre modeller vurderes individuelt.